

Servisná zmluva na pozáručný servis a údržbu kopírovacích strojov

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
v platnom znení (ďalej len servisná zmluva)

č. 376/19

I.

Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ:

Sídlo: Roman Šauša – KTECH, Malé Leváre 149, 908 74

Štatutárny orgán: Roman Šauša

IČO : 46558501

IČ DPH: SK1084341742

Bankové spojenie : Tatrabanka a.s.

Číslo účtu:

IBAN: SK

SWIFT (BIC):

Zapísaný v: Okresný úrad Malacky, číslo živnostenského registra: 120-17027

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

1.2. Objednávateľ: Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky

Sídlo: Župné námestie 13, 814 90 Bratislava

Oprávnený k podpisu: JUDr. Ivan Solej, LL.M, vedúci Kancelárie NS SR

IČO: 50668277

IČ DPH: SK2120408994

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu:

IBAN: SK

SWIFT (BIC):

(ďalej len „**objednávateľ**“)

(ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

II.

Predmet servisnej zmluvy

- 2.1.** Predmetom servisnej zmluvy je úprava práv a povinností poskytovateľa a objednávateľa pri zabezpečovaní komplexného pozáručného servisu a vykonávaní opráv kopírovacích strojov v majetku objednávateľa. Servis bude vykonávaný v sídle objednávateľa.
- 2.2.** Predmetom tejto servisnej zmluvy je aj dodanie originálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu (s výnimkou dodávky tonerov) do zariadení, vykonanie priebežnej profylaxie, pravidelných prehliadok a opráv zariadení používaných

objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávatelovi dodať originálny spotrebný tovar a originálne, alebo homologizované náhradné diely pre kopírovacie stroje za bežné ceny, ktoré budú aktuálne na trhu v čase vykonávania servisu. Poskytovateľ predloží objednávatelovi k odsúhlaseniu zoznam spotrebného tovaru a náhradných dielov ešte pred výkonom servisu. Tento potvrdený súhlas bude súčasťou faktúry za vykonaný servisný zásah.

2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe samostatných objednávok objednávateľa zabezpečí pre neho predmet servisnej zmluvy v rozsahu uvedenom v bode 2.4 tohto článku.

2.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet servisnej zmluvy pre dohodnuté zariadenia v nasledovnom rozsahu:

a) diagnostika zariadenia (zistenie poruchy, alebo vady zariadenia)

b) servis zariadenia v rozsahu najmä:

- odstraňovanie poruchy, alebo vady,
- výmena komponentov po ukončení ich životnosti, ktorú garantuje výrobca zariadenia,
- nastavenie, úprava a pravidelná údržba zariadenia, vyčistenie všetkých častí od prachu a iných nečistôt, vyčistenie všetkých vnútorných a vonkajších plastových a gumených častí špeciálnymi prostriedkami, mazanie zariadení,
- doplnenie spotrebného materiálu, vizuálna kontrola všetkých vnútorných a vonkajších častí, vizuálna kontrola elektronických a mechanických častí zariadenia,
- kontrola a nastavenie mechanických a elektrických parametrov v testovacom režime,
- vyčistenie optiky, vysávanie prístroja, vyčistenie fixačných valcov a ich stierok, očistenie povrchu stroja, nastavenie napätí podľa odporúčania výrobcu,
- iné práce stanovené výrobcom v servisnej knižke príslušnej ku kopírovaciemu zariadeniu.

III.

Cena a platobné podmienky

3.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení zákona č. 438/2015 Z. z. vo výške 45,60 s DPH za jednu hodinu práce v sídle objednávateľa.

Ak poskytovateľ v čase uzavretia tejto zmluvy nie je platiteľom DPH, zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by sa poskytovateľ počas trvania tejto zmluvy stal platiteľom DPH, platí, že dohodnutá cena podľa tohto bodu je cena konečná, tzn. vrátane DPH. Skutočný počet odpracovaných hodín bude potvrdený zodpovednou osobou objednávateľa v servisnom denníku a na tlačive zúčtovacieho pracovného listu poskytovateľa. Cena podľa tohto bodu je konečná, t. j. nepripočítavajú sa k nej žiadne ďalšie náklady poskytovateľa a nepodlieha žiadnemu navýšeniu.

3.2. Cena za poskytované servisné služby definovaná v ods. 3.1. tohto článku zahŕňa všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto servisnej zmluvy a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov.

- 3.3.** Objednávateľovi vzniká povinnosť na zaplatenie ceny po riadnom splnení predmetu servisnej zmluvy poskytovateľom na základe objednávky a na základe vystavenej faktúry. Poskytovateľ je povinný doručiť objednávateľovi faktúru do 15 dní po ukončení a prevzatí servisných služieb objednávateľom. Faktúra musí byť v súlade s objednávkou vystavenou objednávateľom, predloženou písomnou kalkuláciou poskytovateľa po diagnostikovaní poruchy, alebo vady zariadenia a servisným, montážnym, alebo dodacím listom (potvrdenie o vykonaní prác) schváleným objednávateľom.
- 3.4.** Splatnosť faktúry riadne vystavenej v súlade s ods. 3.3. tejto zmluvy je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú odpísaním dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
- 3.5.** Poskytovateľ je povinný uvádzať vo faktúre všetky náležitosti daňového dokladu a číslo objednávky objednávateľa. V prípade ak faktúra nespĺňa náležitosti podľa zákona a zároveň podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo vrátiť faktúru bez úhrady v čase jej splatnosti poskytovateľovi na doplnenie a opravu. Po doručení opravenej faktúry platí ods. 3.4. tejto zmluvy.
- 3.6.** Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude servisný, montážny, alebo dodací list potvrdený zodpovednou osobou objednávateľa a zodpovednou osobou poskytovateľa, ktorí svojimi podpismi potvrdia poskytnutie predmetnej servisnej služby. Servisný, montážny, alebo dodací list bude obsahovať číslo servisnej zmluvy, číslo objednávky, rozsah predmetu plnenia servisnej zmluvy podľa objednávky (špecifikácia poskytovanej servisnej služby), záručnú dobu výrobcov u jednotlivých dodaných a namontovaných náhradných dielov, čas začatia a ukončenia poskytovania predmetu servisnej zmluvy.

IV.

Objednávanie, dodanie a prevzatie služieb

- 4.1.** Objednávateľ objednáva služby, náhradné diely a spotrebný materiál podľa svojej potreby.
- 4.2.** Kontaktné zodpovedné osoby objednávateľa:
Bc. Vladimír Kollár, vladimir.kollar@nsud.sk, +421905 220 383
Miroslav Turza, miroslav.turza@nsud.sk, +421905 220 470
- Kontaktné zodpovedné osoby poskytovateľa:
Roman Šauša, ktech@ktech.sk, + 421917 177 353, +421904 875 770
- 4.3.** Objednávateľ realizuje objednávku písomne, alebo mailom a musí obsahovať najmä tieto náležitosti:
- a)** Dátum vystavenia, názov, množstvo spotrebného materiálu, alebo rozsah služieb pozáručného servisu a údržby (diagnostikovanie) zariadenia,
 - b)** Iné náležitosti, ak vyplývajú z tejto servisnej zmluvy.
- 4.4.** V prípade poruchy, alebo vady zariadenia objednávateľa vyzve objednávateľ poskytovateľa na diagnostikovanie zariadenia. Po diagnostikovaní zariadenia je

poskytovateľ povinný upovedomiť objednávateľa písomne (mail, fax) o navrhovanej cene za vykonanie servisu zariadenia, vrátane náhradných dielov a zároveň je povinný predložiť aj písomnú kalkuláciu ceny k odsúhlaseniu rentability opravy objednávateľom.

- 4.5. Po doručení kalkulácie ceny a pred uskutočnením servisu objednávateľ v prípade rentability servisu zariadenia vystaví objednávku, ktorou dá súhlas s uskutočnením servisu v mieste servisného zásahu na pracovisku objednávateľa. Objednávateľ zároveň potvrdí svoj súhlas s kalkuláciou ceny a s vykonaním servisu e-mailom na adresu uvedenú v bode 4.2
- 4.6. V prípade nerentability servisu je poskytovateľ povinný vypracovať technický posudok na zariadenie. Technický posudok vypracuje poskytovateľ bezplatne.
- 4.7. Súčasťou dodávky spotrebného materiálu, vykonania servisu, alebo údržby zariadenia bude servisný, montážny, alebo dodací list v súlade s ustanoveniami tejto servisnej zmluvy.
- 4.8. Objednávateľ zabezpečí potvrdenie servisného, montážneho, alebo dodacieho listu o prevzatí dodávky spotrebného materiálu, vykonania servisu, alebo údržby zariadenia v mieste určenia.

V.

Miesto, podmienky a termín plnenia

- 5.1. Predmet servisnej zmluvy sa bude vykonávať v sídle objednávateľa.
- 5.2. Objednávateľ je povinný:
 - a) umožniť poskytovateľovi plnenie servisnej zmluvy, spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu servisnej zmluvy a to najmä poskytnúť v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa,
 - b) umožniť prístup k zariadeniam, ktoré sú určené na plnenie predmetu zmluvy pracovníkom poskytovateľa tak, aby mohli plniť predmet zmluvy,
 - c) vytvoriť bezpečné pracovné prostredie pre zamestnancov poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný:
 - a) plniť predmet servisnej zmluvy v požadovanej kvalite, množstve a prostredníctvom zamestnancov s príslušnou kvalifikáciou v prípade vykonávania servisu, alebo údržby zariadení,
 - b) vykonávať komplexnú servisnú starostlivosť na zariadeniach v doporučených termínoch stanovených výrobcom,
 - c) akceptovať podmienky objednávateľa pre plnenie predmetu servisnej zmluvy a podmienky pre prístup na miesto plnenia,
 - d) pri poskytovaných službách a prácach dodržiavať platné predpisy BOZP a PO.
- 5.4. Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy prioritne v sídle objednávateľa a podľa potreby a dohody s objednávateľom i vo svojich priestoroch.
- 5.5. Pravidelné servisné prehliadky zariadení budú vykonávané v pracovných dňoch v čase od 8.00 h do 15.00 h na základe písomnej objednávky objednávateľa. Dátum

a druh zásahu bude zapísaný do servisnej knihy príslušného zariadenia.

Poskytovateľ a objednávateľ sa na termíne vykonania pravidelnej servisnej prehliadky dohodnú minimálne 1 deň vopred a termín si potvrdia prostredníctvom e-mailovej pošty, alebo faxu.

- 5.6.** Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávky objednávateľa k plneniu servisnej zmluvy poskytnúť:
- a)** spotrebný materiál do 48 hodín od doručenia objednávky,
 - b)** pri poruche, alebo vade nástup na diagnostikovanie a servis do 24 hodín od nahlásenia poruchy v čase od 8.00 – 15.00 h, v tomto prípade je objednávateľ povinný po nahlásení poruchy vystaviť a bez omeškania odoslať poskytovateľovi aj písomnú objednávku (e-mail, alebo fax),
 - c)** pri poruche, alebo vade nástup na diagnostikovanie a servis do 24 h v pracovných dňoch, resp. v najbližší pracovný deň odo dňa nahlásenia poruchy dorúčením písomnej objednávky,
 - d)** pri pravidelnej servisnej prehliadke nástup do 48 hodín od doručenia objednávky.
- 5.7.** Do lehoty nástupu na plnenie predmetu zmluvy sa nepočítajú dni pracovného pokoja a pracovného voľna. Predmet zmluvy sa bude vykonávať len v pracovných dňoch.
- 5.8.** Poskytovateľ bude vykonávať výmeny dielov zariadení a nové nastavenia podľa pokynov výrobcu pri dosiahnutí stanoveného množstva kópií.
- 5.9.** Servisný list so všetkými vyplnenými požadovanými údajmi podpíše zodpovedná osoba objednávateľa po riadnom odskúšaní a prevzatí zariadenia, na ktorom bol vykonaný servis. V prípade, že pri odskúšaní zariadenia zodpovedná osoba objednávateľa zistí, že zariadenie nie je schopné riadnej prevádzky a že porucha, alebo vada nebola odstránená, alebo nebola odstránená v plnom rozsahu, zariadenie neprevezme. Servis zariadenia sa v takomto prípade nepovažuje za ukončený.
- 5.10.** Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní servisu použiť iba originálne, alebo homologizované nové a nepoužité náhradné diely dodávané výrobcom príslušných zariadení. Výnimočne môže poskytovateľ použiť so súhlasom zodpovednej osoby objednávateľa iný, než originálny, alebo homologovaný diel na servis zariadenia v prípade, ak výrobca zariadenia ukončil servisnú podporu zariadenia a originálne, alebo homologované náhradné diely už nie sú k dispozícii.
- 5.11.** Poskytovateľ v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 122/2013 z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOU“), zabezpečí poučenie zamestnancov a všetky osoby, ktoré v rámci plnenia tejto zmluvy majú prístup na pracovisko objednávateľa, resp. by sa mohli v rámci plnenia predmetu zmluvy dostať do kontaktu s osobnými údajmi zamestnancov objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§22) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§68mods. 7 písm. e ZoOU).
- 5.12.** Poskytovateľ ani osoby uvedené v predchádzajúcom bode, nesmú informácie získané pri poskytovaní plnení vyplývajúcich z tejto zmluvy bez výslovného

písomného súhlasu objednávateľa poskytovať tretím osobám, ani inak rozširovať, či sprístupňovať

VI.

Záruka za vady, záručná doba

- 6.1.** Pre všetky opravené, alebo vymenené časti zariadení začne plynúť nová záručná doba a to odo dňa výmeny vadnej časti za bezchybnú a to v celkovej dĺžke:
- a)** 3 mesiace na vykonanú servisnú prácu,
 - b)** 24 mesiacov na náhradné diely v prípade, že sa nejedná o súčiastky s dobou životnosti stanovenou v závislosti od počtu zhotovených kópií,
 - c)** stanovenej výrobcom v závislosti od počtu zhotovených kópií, ak sa jedná o časti zariadení s obmedzením záruky na počet zhotovených kópií,
 - d)** 24 mesiacov na spotrebný materiál odo dňa prevzatia objednávateľom.
- 6.2.** Záruky sa nevzťahujú na vady vzniknuté:
- a)** mechanickým poškodením, ktoré bolo spôsobené neodbornou manipuláciou so zariadením objednávateľa, alebo treťou osobou,
 - b)** poškodením spôsobeným nevhodnými prevádzkovými podmienkami objednávateľa, alebo tretej osoby, nevhodným skladovaním,
 - c)** poškodením, ktoré bolo zavinené živelnou (vonkajšou) udalosťou, ktorú nespôsobil poskytovateľ, ani osoby s ktorých pomocou plnil svoj záväzok,
 - d)** poškodením vzniknutým iným spôsobom používania, ako je uvedené v návode na obsahu, alebo je to obvyklé.
- 6.3.** Objednávateľ je oprávnený prípadné zistené vady po vykonaní predmetu servisnej zmluvy na základe objednávky uplatňovať v záručnej dobe a oznámiť ich poskytovateľovi písomne bez zbytočného odkladu a to najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby.
- 6.4.** Pri uznanej reklamácií kvality, alebo poskytnutého servisu poskytovateľom počas záruky prestáva záručná doba plynúť odo dňa uplatnenia reklamácie a začína znovu plynúť dňom prevzatia bezchybného poskytnutia predmetu servisnej zmluvy.
- 6.5.** Poskytovateľ je povinný nastúpiť na plnenie oprávnene reklamovaného predmetu servisnej zmluvy podľa rovnakých zásad a termínov, ako pri riadnom plnení predmetu servisnej zmluvy, najneskôr však do 5 dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľom. Reklamácia sa bude uplatňovať e-mailom na adresu poskytovateľa uvedenú v bode 4.2., ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VII.

Zmluvné sankcie

- 7.1.** V prípade omeškania poskytovateľa nastúpiť na servisný zásah v dohodnutom termíne uvedenom v bode 5.5. a 5.6., je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 15,00 EUR (slovom: pätnásť,-EUR) za každý aj začatý deň omeškania. Základom pre výpočet pokuty je cena s DPH. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc.

- 7.2.** Podľa ust. § 369a zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, objednávateľ, ktorý je v omeškaní so splnením peňažného záväzku, alebo jeho časti, je povinný platiť z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa ust. § 369 ods. 2.
- 7.3.** V súlade s ust. § 369b zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, má poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku objednávateľa, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania, alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, alebo ich súčtom.
- 7.4.** Úhradou zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá vznikla zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou.

VIII.

Trvanie zmluvy

- 8.1.** Táto zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu, ktorý tvorí sumu 12.000,00 EUR s DPH.
- 8.2.** Táto zmluva môže pred dohodnutou dobou jej trvania zaniknúť:
- a)** písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b)** výpoveďou,
 - c)** odstúpením od servisnej zmluvy.
- 8.3.** Táto zmluva môže byť ktoroukoľvek zo zmluvných strán vypovedaná bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
- 8.4.** Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od servisnej zmluvy pri podstatnom porušení zmluvných povinností a požadovať náhradu škody, ktorá jej týmto vznikla.
- 8.5.** Za podstatné porušenie zmluvných povinností objednávateľa sa považuje neuhradenie faktúry objednávateľom po lehote splatnosti o viac ako 30 dní ani po opakovanej výzve poskytovateľa o úhradu.
- 8.6.** Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto servisnej zmluvy z nasledovných dôvodov:
- a)** ak súd právoplatne uzná kohokoľvek zo štatutárneho orgánu poskytovateľa, alebo zamestnancov poskytovateľa z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s uzatváraním, alebo plnením tejto zmluvy,
 - b)** strata nevyhnutnej kvalifikácie poskytovateľa vrátane, ale nie len: strata (živnostenského) oprávnenia na vykonávanie činností, ktoré bezprostredne súvisia s predmetom tejto servisnej zmluvy, pokiaľ poskytovateľ opätovne nezíska túto kvalifikáciu do 15 dní,
 - c)** závažné porušenie povinností poskytovateľa podľa tejto servisnej zmluvy, pričom závažným porušením poskytovateľa sa rozumie:
 - nenastúpenie poskytovateľa na servisný zásah ani po opakovanej výzve objednávateľa,
 - nesplnenie povinností poskytovateľa uvedených v bode 5.5. a v bode 5.6. zmluvy.

- 8.7.** Úplná, alebo čiastočná zodpovednosť zmluvných strán je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 8.8.** Odstúpenie od servisnej zmluvy oznámi odstupujúca strana druhej zmluvnej strane písomne doručenu zásielkou na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto servisnej zmluvy a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení servisnej zmluvy dozvedela.
- 8.9.** Ak zistí niektorá zo zmluvných strán pri plnení tejto zmluvy prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu servisnej zmluvy dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej zmluvnej strane a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú do 30 dní odo dňa doručenia oznámenia, môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť od tejto servisnej zmluvy.

IX.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1.** Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, po dve pre každú zo zmluvných strán.
- 9.2.** Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich skutočnej a vážnej vôle, že túto zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok a že jednotlivým ustanoveniam tejto zmluvy porozumeli a s týmito podmienkami bez výhrad súhlasia, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
- 9.3.** Akékoľvek záväzky z tejto zmluvy sú záväzné i pre právnych nástupcov zmluvných strán. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomným dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami, ak v tejto zmluve nie je dohodnuté inak. V ostatnom sa práva a povinnosti zmluvných strán riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných predpisov.
- 9.4.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia c Centrálom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení zákonov.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

JUDr. Ivan Solej, LL.M.
Kancelária Najvyššieho súdu SR
vedúci

Roman Šauša