



SWAN, a.s. -35-

Landererova 12

811 09 Bratislava

IČO: 47 258 314

IČ DPH: SK7120000184

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)



Evidenčné číslo zmluvy:

Jp 627/16

Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu ev. č.

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

| | |
|----------------------------|--|
| obchodné meno: | SWAN, a.s. |
| sídlo: | Landererova 12, 811 09 Bratislava |
| IČO: | 47 258 314 |
| IČ DPH: | SK7120000184 |
| DIČ: | 2120112522 |
| bankové spojenie: | |
| zapísaný v obchodnom reg.: | Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č.: 6198/B |
| telefón: | +421 2 32 487 111 |
| fax: | +421 2 32 487 222 |
| e-mail: | sales@swan.sk |
| zastúpený | |
| meno, funkcia: | Jaroslav Ferianec, Riaditeľ divízie verejnej správy a regionálneho predaja, na základe plnomocenstva |

Účastník

| | |
|---|---|
| obchodné meno / meno: | Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky |
| sídlo / bydlisko: | Župné námestie 13, 814 90 Bratislava |
| IČO: | 50 668 277 |
| IČ DPH: | Nie je platcom DPH |
| DIČ: | 2120408994 |
| bankové spoj | |
| zapísaný v obchodnom reg.: | Register organizácií, Štatistický úrad SR |
| telefón: | |
| fax: | |
| e-mail: | |
| zastúpený/v mene ktorej koná | |
| meno, funkcia: | JUDr. Ivan Solej, LL.M, vedúci |
| obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | JUDr. Juraj Oslanec 0918 483 391 |
| technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | |
| finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail) | |

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

☒ Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**

☐ Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

☒ Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**

☐ Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

- **Tarifa**, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
- **Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii** služby),
- **Preberací protokol**.

3. Doba poskytovania Služby

3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

3.2. Účastník je oprávnený počas rekonštrukcie budovy na Župnom námestí 13 v Bratislave požiadať o obmedzenie, resp. výluky poskytovania služieb v uvedenom objekte. Túto skutočnosť je Účastník povinný oznámiť Podniku 30 dní pred začiatkom výluky poskytovania služieb. Podnik počas výluky poskytovania služieb v objekte na Župnom nám. 13 v Bratislave nebude službu spoplatňovať a nebude požadovať ani náhradu za obmedzenie/výluky poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby

Zriaďovacie a aktivačné poplatky za **Služby**

Paušálne mesačné poplatky za **Služby** a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení

Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle **Tarify** platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt

Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení

Obdobie vystavenia faktúry

Po prevzatí **Služby** a podpísaní **Preberacieho protokolu**

Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená

Po skončení príslušného mesiaca

Po prevzatí a podpísaní **Preberacieho protokolu**

príčom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 802 666, resp. čísle faxu 02/32 802 222

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: helpdesk@swan.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník

prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.3. Podnik je v zmysle §62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

7.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

7.4. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

7.4.1. Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve Podniku, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

7.4.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

7.5. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

7.6. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

7.7. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom Vlády Slovenskej republiky. Podnik dáva výslovný súhlas so zverejnením celého znenia tejto Zmluvy, jej všetkých príloh a prípadných dodatkov v Centrálnom registri zmlúv, na webovom sídle Účastníka.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Podnik

V Bratislave, dňa 17.06.2019

SWAN,
Landererc
811 09 Br
IČO: 47 2
IČ DPH: S

Za Účastníka

V Bratislave, dňa 21.06.2019

podpis:

meno, funkcia: Jaroslav Ferianec, Riaditeľ divízie
verejnej správy a regionálneho
predaja, na základe plnomocenstva

meno, funkcia: Vedúci kancelárie

NS SR

Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:

Číslo Špecifikácie:

SN01

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Zmluvné strany:

Podnik:

SWAN, a.s.

Landererova 12, 811 09 Bratislava

IČO: 47258314

Účastník:

Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky

Župné námestie 13, 814 90 Bratislava

50 668 277

Parametre Služby

Technická špecifikácia

Parameter

Kapacita

500 Mbps

Technológia

Fiber

Počet verejných IP adries

10

Koncové zariadenie je súčasťou služby

Nie

Kapacita

---iný parameter---

s možnosťou zmeny na **100 Mbps / 100 Mbps**

Office Security

Parameter

Hlavná služba - Office Security

Nie

Prídavné a doplnkové služby

Parameter

Záložné pripojenie

Nie

Záložné pripojenie - kapacita

---vyber kapacitu---

Záložné pripojenie - Technológia

---vyber technológiu---

SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)

SLA Optimum

Monitorovanie služby

Monitoring Basic

---iná prídavná služba---

Miesto zriadenia a poskytovania služby

Parameter

Spoločnosť

Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky

Ulica

Župné námestie 13

PSČ

814 90

Mesto

Bratislava

Krajina

Slovensko

Číslo poschodia

Číslo miestnosti

Detaily umiestnenia (rack)

Panel

Pozícia

Technický kontakt - meno

Telefón

Fax

Mobil

E-mail

Odplata za poskytovanie Služby

| Služba | Jednorazová cena | Mesačná cena |
|--------------------|------------------|--------------|
| Internet | - € | 290,00 € |
| Office Security | - € | - € |
| Záložné pripojenie | - € | - € |
| SLA Optimum | - € | - € |
| Monitoring Basic | - € | - € |

| CENA SPOLU | Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|------------|--|-------------------------------------|
|------------|--|-------------------------------------|

Všetky ceny sú bez DPH - € 290,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:

určitú

po dobu: 48

mesiacov

od dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, t.j. deň po zverejnení v CRZ

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: 2

týždňov

od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

| Predaj koncového zariadenia | Počet | Cena za jednotku | Jednorazová cena |
|--|-------|------------------|------------------|
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |

| Predaj koncového zariadenia na splátky | Počet | Cena za jednotku | Mesačná cena |
|--|-------|------------------|--------------|
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |

| CENA SPOLU | Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia | Paušálny mesačný poplatok za predaj koncového zariadenia |
|------------|---|--|
|------------|---|--|

Všetky ceny sú bez DPH - € - €

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete Internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisl

a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa: 21.06.2013

Jaroslav Ferianec,
Obchodný riaditeľ,
na základe splnomocnenia
Meno a priezvisko, funkcia

JUDr. Ivan Solej, LL.M.,
Kancelária Najvyššieho súdu
republiky
Meno a priezvisko, funkcia

vedúci
Slovenskej

SWAN

Špecifikácia Služby IP VPN

SWAN

Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:

Číslo Špecifikácie:

---vyber---

SP01

Zmluvné strany:

Podnik:

SWAN, a.s.

Landererova 12, 811 09 Bratislava

IČO: 47258314

Účastník:

Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky

Župné námestie 13, 814 90 Bratislava

50 668 277

Parametre Služby

Technická špecifikácia

Manažovaná služba IP VPN

Typ služby podľa regionálneho rozsahu

Koncové zariadenie je súčasťou služby

Routovací protokol (len pre nemenežovanú verziu)

---iný parameter---

---iný parameter---

Parameter

Áno

Národná

Áno

BGP

Prídavné služby

SLA (dohodnutá úroveň služby)

QoS podpora

QoS profil

DSCP transparentia

Trieda Diamond (real-time)

Trieda Platinum (kritické dáta)

Trieda Gold (obchodné dáta)

Trieda Silver (iné dáta)

Trieda Bronze (best effort)

Poznámka: Maximálne 5% je vyhradených pre monitorovanie a údržbu

Monitorovanie služby

RAS (vzdialený prístup k službe)

Pripojenie do Internetu pre RAS

---iný parameter---

Parameter

SLA Optimum

Nie

---vyber QoS profil---

Nie

---hodnota v %---

---hodnota v %---

---hodnota v %---

---hodnota v %---

---hodnota v %---

Basic

Žiadny

---vyber---

Kapacita 100 Mb / 100 Mb

s možnosťou navýšenia na 500 Mb/ 500 Mb

Odplata za poskytovanie Služby

Služba

Jednorazová
cena

Mesačná cena

IP VPN

Backup

Monitoring

SLA

Poplatok za expresné zriadenie služby (len pre primárnu linku)

Predpokladaná lehota zriadenia Služby v týždňoch:

IP VPN

Backup

Monitoring

SLA

Poplatok za expresné zriadenie služby (len pre primárnu linku)

Predpokladaná lehota zriadenia Služby v týždňoch:

- €

105,00 €

- €

- €

- €

- €

2

- €

- €

- €

- €

- €

2

| CENA SPOLU | Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|------------|---|--|
|------------|---|--|

Všetky ceny sú bez DPH

- €

105,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:

určitú

po dobu: 48

mesiacov

od dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, t.j.
deň po zverejnení v CRZ

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: 2

týždňov

od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

| Predaj koncového zariadenia | Počet | Cena za jednotku | Jednorazová cena |
|--|-------|---------------------|------------------|
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |

| Predaj koncového zariadenia na splátky | Počet | Cena za jednotku | Mesačná cena |
|--|-------|---------------------|--------------|
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |

| CENA SPOLU | Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia | Paušálny mesačný poplatok za prenájom koncového zariadenia |
|------------|--|---|
|------------|--|---|

Všetky ceny sú bez DPH

- €

- €

| Miesto zriadenia a poskytovania služby | Bod 1 |
|--|-------|
|--|-------|

Spoločnosť

Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky

Ulica

Župné námestie 13

PSČ

814 90

Mesto

Bratislava

Krajina

Slovensko

Číslo poschodia

Číslo miestnosti

Detaily umiestnenia (rack)

Panel

Pozícia

Kapacita primárnej linky

100 Mbps

Logické rozhranie

1000Base-T

Typ konektora / Fyzické rozhranie

---vyber konektor---

Záložné pripojenie

Nie

Záložné pripojenie - Kapacita

---vyber kapacitu---

Záložné pripojenie - Logické rozhranie

---vyber rozhranie---

Záložné pripojenie - Fyzické rozhranie

---vyber konektor---

Záložné pripojenie - Dodatočné informácie

Monitoring

Basic

SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)

SLA Optimum

Technický kontakt - meno

Telefón

Fax

Mobil

E-mail

| Miesto zriadenia a poskytovania služby | Bod 2 |
|---|--|
| Spoločnosť | Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky |
| Ulica | Námestie SNP 28 |
| PSČ | 811 09 |
| Mesto | Bratislava |
| Krajina | Slovensko |
| Číslo poschodia | |
| Číslo miestnosti | |
| Detaily umiestnenia (rack) | |
| Panel | |
| Pozícia | |
| Kapacita primárnej linky | 100 Mbps |
| Logické rozhranie | 1000Base-T |
| Typ konektora / Fyzické rozhranie | ---vyber konektor--- |
| Záložné pripojenie | Nie |
| Záložné pripojenie - Kapacita | ---vyber kapacitu--- |
| Záložné pripojenie - Logické rozhranie | ---vyber rozhranie--- |
| Záložné pripojenie - Fyzické rozhranie | ---vyber konektor--- |
| Záložné pripojenie - Dodatočné informácie | |
| Monitoring | Basic |
| SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby) | SLA Optimum |
| Technický kontakt - meno | |
| Telefón | |
| Fax | |
| Mobil | |
| E-mail | |

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhových a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, |

Ipis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Jaroslav Ferianec,
Obchodný riaditeľ,
na základe splnomocnenia
Meno a priezvisko, funkcia

vedúci Kancelárie Najvyššieho súdu
Slovenskej republiky
Meno a priezvisko, funkcia

130601p

SWAN

-35-
2
iva
14
20000184

Špecifikácia Služby Business Internet

SWAN

Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:

Číslo Špecifikácie:

SN01

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Zmluvné strany:

Podnik:

SWAN, a.s.
Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO: 47258314

Účastník:

Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
Župné námestie 13, 814 90 Bratislava
50 668 277

Parametre Služby

Technická špecifikácia

Kapacita

Parameter

5 Mbps

Technológia

Fiber

Počet verejných IP adries

Nie

Koncové zariadenie je súčasťou služby

---iný parameter---

**Dedikované pripojenie ukončené v SIX alebo Site1
pre služby VoIP a Virtual fax**

Office Security

Hlavná služba - Office Security

Parameter

Nie

Prídavné a doplnkové služby

Záložné pripojenie

Parameter

Nie

Záložné pripojenie - kapacita

---vyber kapacitu---

Záložné pripojenie - Technológia

---vyber technológiu---

SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)

SLA Optimum

Monitorovanie služby

Monitoring Basic

---iná prídavná služba---

Miesto zriadenia a poskytovania služby

Parameter

Spoločnosť

Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky

Ulica

peeringové centrá SIX alebo SITE1

PSČ

814 90

Mesto

Bratislava

Krajina

Slovensko

Číslo poschodia

Číslo miestnosti

Detaily umiestnenia (rack)

Panel

Pozícia

Technický kontakt - meno

Telefón

Fax

Mobil

E-mail

Odplata za poskytovanie Služby

| Služba | Jednorazová cena | Mesačná cena |
|--------------------|------------------|--------------|
| Internet | - € | 25,00 € |
| Office Security | - € | - € |
| Záložné pripojenie | - € | - € |
| SLA Optimum | - € | - € |
| Monitoring Basic | - € | - € |

| CENA SPOLU | Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|------------|--|-------------------------------------|
|------------|--|-------------------------------------|

Všetky ceny sú bez DPH - € 25,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:

určitú

po dobu: 48

mesiacov

od dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, t.j. deň po zverejnení v CRZ

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: 2

týždňov

od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

| Predaj koncového zariadenia | Počet | Cena za jednotku | Jednorazová cena |
|--|-------|------------------|------------------|
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |

| Predaj koncového zariadenia na splátky | Počet | Cena za jednotku | Mesačná cena |
|--|-------|------------------|--------------|
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |
| ---koncové telekomunikačné zariadenie--- | | - € | - € |

| CENA SPOLU | Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia | Paušálny mesačný poplatok za predaj koncového zariadenia |
|------------|---|--|
|------------|---|--|

Všetky ceny sú bez DPH - € - €

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisk

a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa: 21.06.2013

Jaroslav Ferianec,
Obchodný riaditeľ,
na základe splnomocnenia
Meno a priezvisko, funkcia

JU
Kancelária Najvyššieho súdu
republiky

vedúci
Slovenskej

Meno a priezvisko, funkcia

SWA

-35-

000184

Definícia SLA

SWAN

Úroveň kvality poskytovanej Služby

Konkrétna úroveň SLA zvolená účastníkom pre službu je uvedená v Špecifikácii služby.

1. Úvod

Tento dokument tvorí prílohu Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb a obsahuje opis parametrov zmluvy SLA a systému dobropisovania služby.

2. Dostupnosť služby

Služba bude považovaná za dostupnú, ak je v priestoroch koncového zákazníka možné odosielať a prijímať dáta - meranie sa vykonáva na zariadení poskytujúcom rozhranie Služby v Mieste inštalácie (Koncové zariadenie Účastníka/Podniku resp. Technické zariadenie Podniku). Posúdenie dostupnosti služby v priestoroch koncového zákazníka sa zvyčajne vykonáva na základe testu dostupnosti.

Zákazníkovi vznikne nárok na dobropisovanie služby tak, ako je uvedené v tabuľke nižšie, ak dostupnosť služby v priestoroch koncového zákazníka počas daného mesiaca po sprevádzkovaní služby poklesne pod definovanú cieľovú hodnotu.

3. Definícia variantu SLA

Služba je poskytovaná v Mieste inštalácie u Účastníka prostredníctvom technológií DSL, LTE biznis alebo zdieľaného optického pripojenia.

Služba je poskytovaná v SWAN Core POP alebo v Mieste inštalácie u Účastníka, okrem technológií SLA Basic.

Služba je poskytovaná v SWAN Core POP alebo v Dátovom centre SWAN; v prípade zariadenia v Mieste inštalácie u Účastníka výlučne s použitím záložného pripojenia (backup), okrem technológií SLA Basic.

| Mesačná dostupnosť služby | Dobropis za službu v % mesačného poplatku za ovplyvnené pracovisko koncového zákazníka | | |
|---------------------------|--|---------|---------|
| | Basic | Optimum | Premium |
| 99.99 % > ≥ 99.90 % | 0% | 0% | 10% |
| 99.90 % > ≥ 99.50 % | 0% | 0% | 20% |
| 99.50 % > ≥ 99.00 % | 0% | 10% | 30% |
| 99.00 % > ≥ 98.00 % | 10% | 20% | 40% |
| 98.00 % > | 20% | 30% | 50% |

3.1. Výpočet dostupnosti služby

Mesačná dostupnosť služby sa počíta v pomere k celkovému času prevádzky počas kalendárneho mesiaca, v rámci ktorého prevádzkové parametre neboli v dohodnutom rozmedzí pre parametre poskytovania služby, takto:

(TS-TN)

$$\text{Dostupnosť služby} = \frac{\text{TS}}{\text{TS-TN}} \times 100 \%$$

Kde:

TS = Doba poskytovania služby v rámci mesiaca

TN = Doba nedostupnosti služby.

Obe uvedené doby sa rátajú v celých minútach, pričom dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách zaokrúhlených na dve desatinné miesta.

Časový úsek od začiatku údajnej nedostupnosti služby do začatia servisného zásahu sa nezapočítava do doby nedostupnosti služby, ak zákazník neumožnil SWAN vykonať servisný zásah na elektronickom komunikačnom zariadení nachádzajúcom sa v priestoroch koncového zákazníka ihneď, ako bol o to požiadaný.

Poruchy, ktoré sa vyskytnú mimo siete SWAN, a poruchy, u ktorých sa objektívne preukázalo, že ich nespôsobil SWAN, resp. také, ktoré boli zavinené zákazníkom alebo koncovým používateľom, sa nezapočítavajú do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu porúch. Pokiaľ ide o službu nepriameho prístupu, SWAN nezodpovedá za poškodenia, ktoré vzniknú medzi priestormi koncového používateľa a vybavením v priestoroch zákazníka.

Služba bude považovaná za nedostupnú, ak pomocou nej nemožno prenášať údaje, okrem prípadov, ak je nedostupnosť spôsobená nasledujúcimi dôvodmi:

- Plánovaná údržba,
- Núdzová údržba,
- Vylúčená udalosť, alebo
- Poruchy spôsobené zákazníkom.

Doba nedostupnosti služby sa začína okamihom doručenia správy zákazníka o nedostupnosti služby spoločnosti SWAN poskytujúcej službu v súlade s postupom oznamovania porúch špecifikovanom v tejto Zmluve o úrovni služieb alebo v dokumente Starostlivosť o zákazníka a eskalačné postupy.

Doba nedostupnosti služby sa končí okamihom, keď SWAN oznámi zákazníkovi, že poskytovanie služby bolo obnovené.

Zákazník bude považovaný za informovaného o dostupnosti služby ak SWAN vyvinula primerané úsilie na to, aby kontaktovala zákazníka v súlade s dohodnutým postupom, postupom uvedeným v tejto Zmluve o úrovni služieb alebo v dokumente Starostlivosť o zákazníka a eskalačné postupy.

4. Maximálny čas do oznámenia poruchy (TTN)

Ak má zákazník objednanú doplnkovú službu Advanced monitoring, dostáva o každom výpadku hlásenie v elektronickej forme (mailom/SMS) najneskôr do 5 minút od začatia výpadku.

Všetky poruchy služby sú nahlásované v režime 24/7.

5. Maximálny čas opravy (TTR)

Všetky poruchy služby sú odstraňované v režime 24x7.

Nedodržanie cieľového času opravy služby nezakladá nárok na poskytnutie dobropisu za služby.

| Garantovaný parameter | Basic | Optimum | Premium |
|-----------------------------------|-------|---------|---------|
| Maximálny čas opravy služby (TTR) | 24 h | 8 h | 4 h |

6. Úroveň služby a dobropis za službu

6.1. Zákaz prehlásení a záruk

SWAN nesmie poskytovať prehlásenia a záruky vo vzťahu k poruchám služby. Jediným opravným prostriedkom zákazníka v prípade zlyhania služby alebo neschopnosti spoločnosti SWAN poskytnúť služby v súlade so zmluvou a príslušnými požiadavkami na zabezpečenie úrovne služby bude poskytnutie dobropisu za službu tak, ako je uvedené v tejto Zmluve o úrovni služieb.

6.2. Obmedzenie zodpovednosti

V prípade, že zákazník zodpovedá za zariadenie alebo obstaranie prístupových zariadení, SWAN neponesie zodpovednosť za poruchu služby a zároveň nebude povinná poskytnúť dobropis za službu, ak bude porucha spôsobená dôvodmi na strane zákazníka alebo vznikne následkom vylúčených udalostí alebo plánovanej údržby.

6.3. Limit pre dobropis za službu

Nárok na dobropis za službu v prípade nesplnenia dohodnutých parametrov bude mať prednosť pred ostatnými nárokmi. V prípadoch, keď spoločnosť SWAN nezabezpečila dodržanie viacerých garantovaných parametrov služby, zákazník môže žiadať o dobropis za službu len vo vzťahu k jednému z týchto parametrov podľa vlastného výberu.

Spoločnosť SWAN nebude povinná poskytnúť zákazníkovi dobropis vo vzťahu ku každému ovplyvnenému pracovisku koncového zákazníka, kde je poskytovaná služba vo výške viac ako 50 % z mesačného poplatku za službu uhradeného koncovým zákazníkom za dané pracovisko a mesiac, počas ktorého na základe správy zákazníka o poruchách nebola dosiahnutá dohodnutá úroveň služby.

6.4. Žiadosť o dobropis za službu

Aby zákazníkovi mohol byť poskytnutý dobropis, na ktorý má nárok, zákazník musí o jeho vyplatenie požiadať písomne prostredníctvom zástupcu spoločnosti SWAN do 30 (tridsiatich) dní od konca mesiaca, ku ktorému sa dobropis za službu viaže.

7. Plánovaná údržba

Spoločnosť SWAN môže priebežne vykonávať plánovanú údržbu siete SWAN. Počas plánovanej údržby nie je služba poskytovaná. Trvanie plánovanej údržby sa nezapočítava do doby dostupnosti služby (tento čas nie je súčasťou trvania doby, počas ktorej sa v jednotlivých mesiacoch poskytuje služba (TS)), pod podmienkou, že celkové trvanie plánovanej údržby nepresiahne 4 hodiny počas jedného kalendárneho mesiaca. Plánovaná údržba v trvaní viac ako 4 hodiny za jeden kalendárny mesiac, s ktorou zákazník výslovne súhlasil pred začatím prác, sa nebude započítavať do doby dostupnosti služby.

8. Núdzová údržba

Núdzová údržba sa vykonáva v prípade, keď následkom neočakávaných udalostí spoločnosť SWAN musí prijať opatrenia, aby zabránila rozsiahlejším výpadkom služby. Spoločnosť SWAN vyvinie primerané úsilie na to, aby takéto riziká dokázala eliminovať bez prerušenia poskytovania služieb. Ak spoločnosť SWAN dokáže takéto riziká eliminovať len zásahom do systému, musí o tom zákazníka okamžite informovať. Ak zákazník požiada o zmenu termínu, spoločnosť SWAN musí vyvinúť maximálne úsilie o zmenu termínu núdzovej údržby, pričom berie do úvahy riziko vzniku rozsiahlejšieho výpadku, ktorý by mohol vzniknúť následkom oddialenia preventívnych prác.

9. Vylúčené udalosti

Nespochybnujúci žiadne z ustanovení tejto Zmluvy o úrovni služieb s opačným účinkom, spoločnosť SWAN neponesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služby, ktoré bude spôsobené alebo vznikne na základe zásahu vyššej moci, vrátane, nie však výhradne nepredvídateľných udalostí a udalostí, ktorým nemožno zabrániť, ako napr. povodne, zemetrasenia, búrky, zásahy blesku, požiare, epidémie, vojny, prepuknutie bojov (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená vojna), výtržnosti, štrajky alebo iné pracovné nepokoje, občianske nepokoje, sabotáže, rozsiahle výpadky elektrickej siete, vyvlastnenie zo strany vládnych úradov alebo iné udalosti, ktoré spoločnosť SWAN nedokáže primerane ovplyvniť.